

**Анкета многоквартирного дома**

**обл. Свердловская, г. Краснотурьинск, ул. Ленина, д. 96**

Форма 2 Сведения о многоквартирном доме, управление которым осуществляет управляющая

Домом управляет	ООО Управляющая компания "Коммунальный стандарт"
Дата начала управления	9/1/2007
Основание управления	протокол общего собрания собственников

Форма 2.8. Отчёт об исполнении управляющей организацией договора Управления за год

№ пп	Наименование параметра	Единица измерения	Наименование показателя	Значение показателя
1.	Дата заполнения/внесения изменений	-	Дата заполнения/внесения изменений	20.03.2020г.
2.	Дата начала отчётного года	-	Дата начала отчётного года	01.01.2019г.
3.	Дата конца отчётного года	-	Дата конца отчётного года	31.12.2019г.

Общая информация о выполняемых работах (оказываемых услугах) по содержанию и текущему ремонту общего имущества в многоквартирном доме

№ пп	Наименование параметра	Единица измерения	Наименование показателя	Значение показателя
4.	Авансовые платежи потребителе (на начало периода)	руб.	Авансовые платежи потребителе (на начало периода)	0.00
5.	Переходящие остатки денежных средств (на начало периода)	руб.	Переходящие остатки денежных средств (на начало периода)	0.00
6.	Задолженность потребителей (на начало периода)	руб.	Задолженность потребителей (на начало периода)	1,094,980.51
7.	Начислено за услуги (работы) по содержанию и текущему ремонту, в том числе:	руб.	Начислено за услуги (работы) по содержанию и текущему ремонту	3,647,050.79
8.	- за содержание дома	руб.	Начислено за содержание дома	3,264,813.84
9.	- за ком.услуги на СОИ	руб.	Начислено за ком.усл. на СОИ	382,236.95
10.	Получено денежных средств, в том числе:	руб.	Получено денежных средств, в том числе:	3,536,125.23
11.	- денежных средств от собственников/нанимателей помещений	руб.	Получено денежных средств от собственников/нанимателей помещений	3,536,125.23
12.	- целевых взносов от собственников/нанимателей помещений	руб.	Получено целевых взносов от собственников/нанимателей помещений	0.00
13.	- субсидий	руб.	Получено субсидий	0.00
14.	- денежных средств от использования общего	руб.	Получено денежных средств от использования общего имущества	0.00
15.	- прочие поступления	руб.	Прочие поступления	0.00
16.	Всего денежных средств с учётом остатков	руб.	Всего денежных средств с учётом остатков	3,536,125.23
17.	Авансовые платежи потребителе (на конец периода)	руб.	Авансовые платежи потребителе (на конец периода)	0.00
18.	Переходящие остатки денежных средств (на конец периода)	руб.	Переходящие остатки денежных средств (на конец периода)	0.00
19.	Задолженность потребителей (на конец периода)	руб.	Задолженность потребителей (на конец периода)	1,205,906.07

Выполненные работы (услуги) по содержанию общего имущества и текущему ремонту в отчётном периоде

№ пп	Наименование параметра	Единица измерения	Наименование показателя	Значение показателя	
1)	Наименование работ (услуг)	-	Наименование работ (услуг)	Обслуживание и текущий ремонт электрических сетей	
	Годовая фактическая стоимость работ (услуг)	руб.	Годовая фактическая стоимость работ (услуг)	97,299.99	
	Детальный перечень выполненных работ (оказанных услуг) в рамках выбранной работы (услуги) (заполняется по каждой выполненной работе (оказанной услуге))				
	1.1)	Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг)	-	Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг)	Обслуживание электрических сетей
		Периодичность выполнения работ	-	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)	По графику
		Единица измерения	-	Единица измерения	руб./кв.м
		Стоимость на единицу измерения	руб.	Стоимость на единицу измерения	0.71
	1.2)	Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг)	-	Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг)	Текущий ремонт внутридомовых электрических сетей
		Периодичность выполнения работ	-	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)	По графику
		Единица измерения	-	Единица измерения	руб./кв.м
	Стоимость на единицу измерения	руб.	Стоимость на единицу измерения	0.12	
2)	Наименование работ (услуг)	-	Наименование работ (услуг)	Обеспечение устранения аварий на внутридомовых инженерных сетях в многоквартирном доме	
	Годовая фактическая стоимость работ (услуг)	руб.	Годовая фактическая стоимость работ (услуг)	66634.6	
	Детальный перечень выполненных работ (оказанных услуг) в рамках выбранной работы (услуги) (заполняется по каждой выполненной работе (оказанной услуге))				
	2.1)	Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг)	-	Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг)	Аварийное обслуживание внутридомовых инженерных сетей
		Периодичность выполнения работ	-	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)	Ежедневно
		Единица измерения	-	Единица измерения	руб./кв.м
		Стоимость на единицу измерения	руб.	Стоимость на единицу измерения	0.57
	3)	Наименование работ (услуг)	-	Наименование работ (услуг)	Работы по содержанию помещений, входящих в состав общего имущества в многоквартирном доме
		Годовая фактическая стоимость работ (услуг)	руб.	Годовая фактическая стоимость работ (услуг)	339018.12
		Детальный перечень выполненных работ (оказанных услуг) в рамках выбранной работы (услуги) (заполняется по каждой выполненной работе (оказанной услуге))			
3.1)		Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг)	-	Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг)	Уборка мест общего пользования
		Периодичность выполнения работ	-	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)	По графику
		Единица измерения	-	Единица измерения	руб./кв.м
		Стоимость на единицу измерения	руб.	Стоимость на единицу измерения	2.90

4)	Наименование работ (услуг)	-	Наименование работ (услуг)	Работы по содержанию земельного участка с элементами озеленения и благоустройства, иными объектами для обслуживания и эксплуатации многоквартирного дома
	Годовая фактическая стоимость работ (услуг)	руб.	Годовая фактическая стоимость работ (услуг)	251516.77
Детальный перечень выполненных работ (оказанных услуг) в рамках выбранной работы (услуги) (заполняется по каждой выполненной работе (оказанной услуге))				
4.1)	Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг)	-	Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг)	Работы по содержанию земельного участка
	Периодичность выполнения работ	-	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)	По графику
	Единица измерения	-	Единица измерения	руб./кв.м
	Стоимость на единицу измерения	руб.	Стоимость на единицу измерения	2.06
4.2)	Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг)	-	Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг)	Текущий ремонт элементов благоустройства
	Периодичность выполнения работ	-	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)	По графику
	Единица измерения	-	Единица измерения	руб./кв.м
	Стоимость на единицу измерения	руб.	Стоимость на единицу измерения	0.09
5)	Наименование работ (услуг)	-	Наименование работ (услуг)	Услуги расчётного центра, банка, службы регистрации граждан
	Годовая фактическая стоимость работ (услуг)	руб.	Годовая фактическая стоимость работ (услуг)	274,721.58
Детальный перечень выполненных работ (оказанных услуг) в рамках выбранной работы (услуги) (заполняется по каждой выполненной работе (оказанной услуге))				
5.1)	Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг)	-	Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг)	Услуги расчётного центра, банка, службы регистрации граждан
	Периодичность выполнения работ	-	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)	Ежедневно
	Единица измерения	-	Единица измерения	руб./кв.м
	Стоимость на единицу измерения	руб.	Стоимость на единицу измерения	2.35
6)	Наименование работ (услуг)	-	Наименование работ (услуг)	Работы по содержанию и ремонту оборудования и систем инженерно-технического обеспечения, входящих в состав общего имущества
	Годовая фактическая стоимость работ (услуг)	руб.	Годовая фактическая стоимость работ (услуг)	362,398.68
Детальный перечень выполненных работ (оказанных услуг) в рамках выбранной работы (услуги) (заполняется по каждой выполненной работе (оказанной услуге))				
6.1)	Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг)	-	Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг)	Обслуживание внутридомовых сетей
	Периодичность выполнения работ	-	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)	По графику
	Единица измерения	-	Единица измерения	руб./кв.м
	Стоимость на единицу измерения	руб.	Стоимость на единицу измерения	3.10
6.2)	Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг)	-	Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг)	Текущий ремонт внутридомовых сетей
	Периодичность выполнения работ	-	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)	По графику
	Единица измерения	-	Единица измерения	руб./кв.м
	Стоимость на единицу измерения	руб.	Стоимость на единицу измерения	0.00

7)	Наименование работ (услуг)	-	Наименование работ (услуг)	Работы по содержанию и ремонту конструктивных элементов (несущих конструкций) многоквартирных домов	
	Годовая фактическая стоимость работ (услуг)	руб.	Годовая фактическая стоимость работ (услуг)	1159308.18	
	Детальный перечень выполненных работ (оказанных услуг) в рамках выбранной работы (услуги) (заполняется по каждой выполненной работе (оказанной услуге))				
	7.1)	Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг)	-	Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг)	Содержание конструктивных элементов здания
		Периодичность выполнения работ (оказания услуг)	-	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)	По графику
		Единица измерения	-	Единица измерения	руб./кв.м
		Стоимость на единицу измерения	руб.	Стоимость на единицу измерения	3.28
	7.2)	Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг)	-	Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг)	Текущий ремонт конструктивных элементов
		Периодичность выполнения работ (оказания услуг)	-	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)	По графику
		Единица измерения	-	Единица измерения	руб./кв.м
	Стоимость на единицу измерения	руб.	Стоимость на единицу измерения	6.64	
8)	Наименование работ (услуг)	-	Наименование работ (услуг)	Работы (услуги) по управлению многоквартирным домом	
	Годовая фактическая стоимость работ (услуг)	руб.	Годовая фактическая стоимость работ (услуг)	538921.91	
	Детальный перечень выполненных работ (оказанных услуг) в рамках выбранной работы (услуги) (заполняется по каждой выполненной работе (оказанной услуге))				
	8.1)	Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг)	-	Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг)	Управление многоквартирным домом (работа с гражданами; работы, обеспечивающие выполнение договора управления, содержание информационных систем, сдача отчетности, ведение претензионно-исковой работы, заключение договоров на осуществление работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества)
		Периодичность выполнения работ (оказания услуг)	-	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)	Ежедневно
	Единица измерения	-	Единица измерения	руб./кв.м	
	Стоимость на единицу измерения	руб.	Стоимость на единицу измерения	4.61	
9)	Наименование работ (услуг)	-	Наименование работ (услуг)	Работы по содержанию и ремонту систем внутридомового газового оборудования	
	Годовая фактическая стоимость работ (услуг)	руб.	Годовая фактическая стоимость работ (услуг)	28495.59	
	Детальный перечень выполненных работ (оказанных услуг) в рамках выбранной работы (услуги) (заполняется по каждой выполненной работе (оказанной услуге))				
	9.1)	Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг)	-	Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг)	Обслуживание газовых сетей
		Периодичность выполнения работ (оказания услуг)	-	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)	Ежегодно
	Единица измерения	-	Единица измерения	руб./кв.м	
	Стоимость на единицу измерения	руб.	Стоимость на единицу измерения	0.24	

10)	Наименование работ (услуг)	-	Наименование работ (услуг)	Работы по содержанию и ремонту лифтов
	Годовая фактическая стоимость работ (услуг)	руб.	Годовая фактическая стоимость работ (услуг)	553560.62
Детальный перечень выполненных работ (оказанных услуг) в рамках выбранной работы (услуги) (заполняется по каждой выполненной работе (оказанной услуге))				
10.1)	Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг)	-	Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг)	Обслуживание лифтов
	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)	-	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)	Ежедневно
	Единица измерения	-	Единица измерения	руб./кв.м
	Стоимость на единицу измерения	руб.	Стоимость на единицу измерения	4.74
11)	Наименование работ (услуг)	-	Наименование работ (услуг)	Софинансирование капитального ремонта в размере 5% (замена лифтов)
	Годовая фактическая стоимость работ (услуг)	руб.	Годовая фактическая стоимость работ (услуг)	235005.4
11)	Наименование работ (услуг)	-	Наименование работ (услуг)	Коммунальные услуги на содержание общего имущества
	Годовая фактическая стоимость работ (услуг)	руб.	Годовая фактическая стоимость работ (услуг)	382236.95
	11.1)	Единица измерения	-	Единица измерения
	Стоимость на единицу измерения	руб.	Стоимость на единицу измерения	3.27

## Информация о наличии претензий по качеству выполненных работ (оказанных услуг)

№пп	Наименование параметра	Единица измерения	Наименование показателя	Значение показателя
27.	Количество поступивших претензий	ед.	Количество поступивших претензий	0
28.	Количество удовлетворённых претензий	ед.	Количество удовлетворённых претензий	0
29.	Количество претензий, в удовлетворении которых отказано	ед.	Количество претензий, в удовлетворении которых отказано	0
30.	Сумма произведённого перерасчёта	руб.	Сумма произведённого перерасчёта	0.00

## Общая информация по предоставленным коммунальным услугам

№пп	Наименование параметра	Единица измерения	Наименование показателя	Значение показателя
31.	Авансовые платежи потребителей (на начало периода)	руб.	Авансовые платежи потребителей (на начало периода)	0.00
32.	Переходящие остатки денежных средств (на начало периода)	руб.	Переходящие остатки денежных средств (на начало периода)	0.00
33.	Задолженность потребителей (на начало периода)	руб.	Задолженность потребителей (на начало периода)	2749255.84
34.	Авансовые платежи потребителей (на конец периода)	руб.	Авансовые платежи потребителей (на конец периода)	0.00
35.	Переходящие остатки денежных средств (на конец периода)	руб.	Переходящие остатки денежных средств (на конец периода)	0.00
36.	Задолженность потребителей (на конец периода)	руб.	Задолженность потребителей (на конец периода)	2901308.5

## Информация о предоставленных коммунальных услугах

№пп	Наименование параметра	Единица измерения	Наименование показателя	Значение показателя
1)	Вид коммунальной услуги	-	Вид коммунальной услуги	Электроснабжение
	Единица измерения	-	Единица измерения	кВт
	Общий объём потребления	нат. показ.	Общий объём потребления	352951
	Начислено потребителям	руб.	Начислено потребителям	1076160.15
	Оплачено потребителями	руб.	Оплачено потребителями	1023563.86
	Задолженность потребителей	руб.	Задолженность потребителей	629781.24
	Начислено поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса	руб.	Начислено поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса	1161273.56
	Оплачено поставщику (поставщикам) коммунального ресурса	руб.	Оплачено поставщику (поставщикам) коммунального ресурса	1248121.75
	Задолженность перед поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса	руб.	Задолженность перед поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса	97219.43
Размер пени и штрафов, уплаченные поставщику (поставщикам) коммунального ресурса	руб.	Размер пени и штрафов, уплаченные поставщику (поставщикам) коммунального ресурса	0.00	

2)	Вид коммунальной услуги	-	Вид коммунальной услуги	Водоотведение
	Единица измерения	-	Единица измерения	куб.м
	Общий объём потребления	нат. показ.	Общий объём потребления	22805.77
	Начислено потребителям	руб.	Начислено потребителям	318018.91
	Оплачено потребителями	руб.	Оплачено потребителями	308502.64
	Задолженность потребителей	руб.	Задолженность потребителей	181184.73
	Начислено поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса	руб.	Начислено поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса	303290.79
	Оплачено поставщику (поставщикам) коммунального ресурса	руб.	Оплачено поставщику (поставщикам) коммунального ресурса	345216.95
	Задолженность перед поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса	руб.	Задолженность перед поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса	10200.26
Размер пени и штрафов, уплаченные поставщику (поставщикам) коммунального ресурса	руб.	Размер пени и штрафов, уплаченные поставщику (поставщикам) коммунального ресурса	0.00	
3)	Вид коммунальной услуги	-	Вид коммунальной услуги	Холодное водоснабжение
	Единица измерения	-	Единица измерения	куб.м
	Общий объём потребления	нат.показ.	Общий объём потребления	12472.47
	Начислено потребителям	руб.	Начислено потребителям	295202.14
	Оплачено потребителями	руб.	Оплачено потребителями	285880.66
	Задолженность потребителей	руб.	Задолженность потребителей	173477.36
	Начислено поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса	руб.	Начислено поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса	237057.52
	Оплачено поставщику (поставщикам) коммунального ресурса	руб.	Оплачено поставщику (поставщикам) коммунального ресурса	271062.84
	Задолженность перед поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса	руб.	Задолженность перед поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса	-1660.75
Размер пени и штрафов, уплаченные поставщику (поставщикам) коммунального ресурса	руб.	Размер пени и штрафов, уплаченные поставщику (поставщикам) коммунального ресурса	0.00	
4)	Вид коммунальной услуги	-	Вид коммунальной услуги	Горячее водоснабжение
	Единица измерения	-	Единица измерения	куб.м
	Общий объём потребления	нат.показ.	Общий объём потребления	10327.97
	Начислено потребителям	руб.	Начислено потребителям	933018.18
	Оплачено потребителями	руб.	Оплачено потребителями	907237
	Задолженность потребителей	руб.	Задолженность потребителей	693082.34
	Начислено поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса	руб.	Начислено поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса	976635.16
	Оплачено поставщику (поставщикам) коммунального ресурса	руб.	Оплачено поставщику (поставщикам) коммунального ресурса	1100839.81
	Задолженность перед поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса	руб.	Задолженность перед поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса	76913.5
Размер пени и штрафов, уплаченные поставщику (поставщикам) коммунального ресурса	руб.	Размер пени и штрафов, уплаченные поставщику (поставщикам) коммунального ресурса	0	

5)	Вид коммунальной услуги	-	Вид коммунальной услуги	Отопление
	Единица измерения	-	Единица измерения	Гкал
	Общий объём потребления	нат.показ.	Общий объём потребления	2063.85
	Начислено потребителям	руб.	Начислено потребителям	2541712.05
	Оплачено потребителями	руб.	Оплачено потребителями	2599180.91
	Задолженность потребителей	руб.	Задолженность потребителей	1125702.72
	Начислено поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса	руб.	Начислено поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса	2541704.01
	Оплачено поставщику (поставщикам) коммунального ресурса	руб.	Оплачено поставщику (поставщикам) коммунального ресурса	2702877.43
	Задолженность перед поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса	руб.	Задолженность перед поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса	536896.12
	Размер пени и штрафов, уплаченные поставщику (поставщикам) коммунального ресурса	руб.	Размер пени и штрафов, уплаченные поставщику (поставщикам) коммунального ресурса	0
6)	Вид коммунальной услуги	-	Вид коммунальной услуги	Обращение с ТКО
	Единица измерения	-	Единица измерения	м3
	Общий объём потребления	нат.показ.	Общий объём потребления	940.21
	Начислено потребителям	руб.	Начислено потребителям	696098.42
	Оплачено потребителями	руб.	Оплачено потребителями	598018.31
	Задолженность потребителей	руб.	Задолженность потребителей	98080.11
	Начислено поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса	руб.	Начислено поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса	711,293.47
	Оплачено поставщику (поставщикам) коммунального ресурса	руб.	Оплачено поставщику (поставщикам) коммунального ресурса	620,954.40
	Задолженность перед поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса	руб.	Задолженность перед поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса	90,339.07
	Размер пени и штрафов, уплаченные поставщику (поставщикам) коммунального ресурса	руб.	Размер пени и штрафов, уплаченные поставщику (поставщикам) коммунального ресурса	0.00

Информация о наличии претензий по качеству предоставленных коммунальных услуг

№пп	Наименование параметра	Единица измерения	Наименование показателя	Значение показателя
47.	Количество поступивших претензий	ед.	Количество поступивших претензий	1
48.	Количество удовлетворённых претензий	ед.	Количество удовлетворённых претензий	1
49.	Количество претензий, в удовлетворении которых отказано	ед.	Количество претензий, в удовлетворении которых отказано	0
50.	Сумма произведённого перерасчёта	руб.	Сумма произведённого перерасчёта	7,276.29

Информация о ведении претензионно-исковой работы в отношении потребителей-должников

№пп	Наименование параметра	Единица измерения	Наименование показателя	Значение показателя
51.	Направлено претензий потребителям-должникам	ед.	Направлено претензий потребителям-должникам	85
52.	Направлено исковых заявлений	ед.	Направлено исковых заявлений	0
53.	Получено денежных средств по результатам претензионно-исковой работы	руб.	Получено денежных средств по результатам претензионно-исковой работы	115470.76